INSTALLATION

Cámaras con forma de bala Next Gen Sarix® Enhanced serie IBE

Manual de instalación
C1334M 12/16

Contenido

Avisos importantes 3
Avisos reglamentarios 3
Interferencia de radio y televisión 3
Norma coreana Clase A EMC 3
Declaración de garantía 3
Avisos de seguridad UL 3
Introducción 4
Modelos 5
Soportes recomendados 5
Preparación de inicio 6
Modelos de cámaras con forma de bala 7
Lista de componentes suministrados 7
Lista de componentes suministrados por el usuario 7
Etiqueta del producto 7
Descripción general del producto 8
Instalación 9
Ranura de tarjeta micro-SD y Botón Predeterminado 9
Cable multifunción 11
Cableado de la cámara 12
Montaje de la cámara 13
Montaje en superficie: techo o pared 14
Guía de instalación 14
Instalación en soporte de pared con soporte de pared para interiores (IBEWLMT-I) o ambiental (IBEWLMT-E) 16
Lista de componentes suministrados 16
Lista de componentes suministrados por el usuario 16
Guía de instalación 17
Montaje en poste: instalación con soporte para poste ambiental (IBEPLMT-E) 20
Lista de componentes suministrados 20
Lista de componentes suministrados por el usuario 20
Guía de instalación 20
Terminaciones de cables 24
Requisitos de cableado Ethernet para PoE 24
Configuración de la dirección IP 25
Inicio de sesión en la cámara 25
Información de contacto para resolución de problemas de Pelco 25

Avisos importantes

Para obtener más información acerca de avisos importantes específicos de productos de Pelco e información relacionada, consulte *www.pelco.com/legal*.

Avisos reglamentarios

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no deberá provocar interferencias perjudiciales y (2) deberá aceptar cualquier clase de interferencia que reciba, incluso interferencias que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Interferencia de radio y televisión

Este equipo se sometió a pruebas, tras lo cual se concluyó que cumple con los límites estipulados para los dispositivos digitales de Clase A, de acuerdo con la Sección 15 de las normas de la FCC. El objeto de estos límites es proporcionar un grado razonable de protección contra las interferencias perjudiciales cuando los equipos funcionan en entornos comerciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía en frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en áreas residenciales provoque interferencias perjudiciales, en cuyo caso los usuarios deberán corregir la interferencia por sus propios medios.

La existencia de cambios y modificaciones no aprobados expresamente por el fabricante o el ente que registra este equipo puede provocar la anulación de la autorización que recibe el usuario para ponerlo en funcionamiento, conforme a las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones.

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A).

Norma coreana Clase A EMC

이 기기는 업무용 (A 급) 전자파 적합기기로서 판매자 또는 사용자는
이 점을 주의하시길 바라며 , 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적
으로 합니다 .

Declaración de garantía

Para obtener información acerca de la garantía del producto Pelco e información relacionada, consulte *www.pelco.com/ warranty*.

Avisos de seguridad UL

Este producto está diseñado para alimentarse desde una Unidad de Alimentación Listada con la marca "L.P.S." (o "Limited Power Source") y una salida nominal de 24 VCA, 50/60 Hz, 1,28 A mínimo, o bien 48 VCC, 0,35 A mínimo.

Sólo personal técnico calificado deberá instalar el producto y la instalación tendrá que cumplir con todas las normas locales.

Introducción

Las cámaras IP Next Gen Sarix® serie IBE incluyen la tecnología SureVision 3.0 que ofrece un rendimiento avanzado con baja luz, con tecnologías Pelco de rango dinámico amplio (WDR) y antibloom que operan simultáneamente. Son parte de la gama mejorada (E) de cámaras Pelco y proporcionan una calidad de imagen y un rendimiento líderes en la industria.

La cámara en forma de bala Next Gen serie IBE es fácil de instalar, ofrece opciones de montaje flexibles y utiliza un navegador de Internet estándar para facilitar su configuración y administración desde ubicaciones remotas.

La cámara en forma de bala Next Gen serie IBE se conecta fácilmente con sistemas IP e híbridos de Pelco, como VideoXpert™, Endura® versión 2.0 (o posterior) y Digital Sentry® versión 7.3 (o posterior). La cámara también cumple con los perfiles S, G y Q de ONVIF para conexión con software de terceros. Pelco ofrece una interfaz de programación de aplicaciones (API) y conjunto para desarrollo de software (SDK) para conectarse con las cámaras IP de Pelco.

Este documento describe la instalación y los procedimientos de configuración iniciales que permiten comenzar a operar la cámara. Para obtener más información sobre cómo utilizar la cámara, consulte el manual de operación específico del producto.

NOTA: Para contar con información adicional sobre la documentación del producto en inglés y otros idiomas, visite el sitio Web www.pelco.com/sarix y navegue hasta la página Web de cámara en forma de bala Next Gen serie IBE.

Modelos

IBE129-1I	Interiores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 1 MPx, blanca
IBE129-1R	Exteriores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 1 MPx, gris claro
IBE229-1I	Interiores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 2 MPx, blanca
IBE229-1R	Exteriores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 2 MPx, gris claro
IBE222-1I	Interiores, rango focal de 9 ~ 22 mm, con iluminación IR, 2 MPx, blanca
IBE222-1R	Exteriores, rango focal de 9 ~ 22 mm, con iluminación IR, 2 MPx, gris claro
IBE329-1I	Interiores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 3 MPx, gris claro, blanca
IBE329-1R	Exteriores, rango focal de 3 ~ 9 mm, con iluminación IR, 3 MPx, gris claro
IBE322-1I	Interiores, rango focal de 9 ~ 22 mm, con iluminación IR, 3 MPx, blanca
IBE322-1R	Exteriores, rango focal de 9 ~ 22 mm, con iluminación IR, 3 MPx, gris claro

Soportes recomendados

IBEPLMT-E	Soporte para poste, exteriores, gris claro
IBEWLMT-E	Soporte de pared, exteriores, gris claro
IBEWLMT-I	Soporte de pared, interiores, blanco

Preparación de inicio

Antes de instalar el dispositivo, familiarícese completamente con la información que aparece en la sección de instalación de este manual.

NOTAS:

- Pelco recomienda conectar el dispositivo a una red que emplee un servidor con el Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de configuración dinámica de host, DHCP) para establecer la dirección de los dispositivos.
- No utilice un concentrador de red cuando configure los parámetros de red para el dispositivo.
- Para que el acceso sea seguro, proteja el dispositivo con un servidor de seguridad (firewall) al conectarlo a una red.

Modelos de cámaras con forma de bala

Lista de componentes suministrados

Cant.	Descripción
1	Cámara con forma de bala
1	Bloque de terminales de energía
1	Bloque de terminales de alarma
5	Tornillos autorroscantes M4
5	Taquetes de plástico para tornillos
1	Punta de seguridad Torx T20
1	Manual de instalación de las cámaras con forma de bala Next Gen serie IBE
1	Hoja de instrucciones de seguridad importantes
1	Hoja de recursos

Lista de componentes suministrados por el usuario

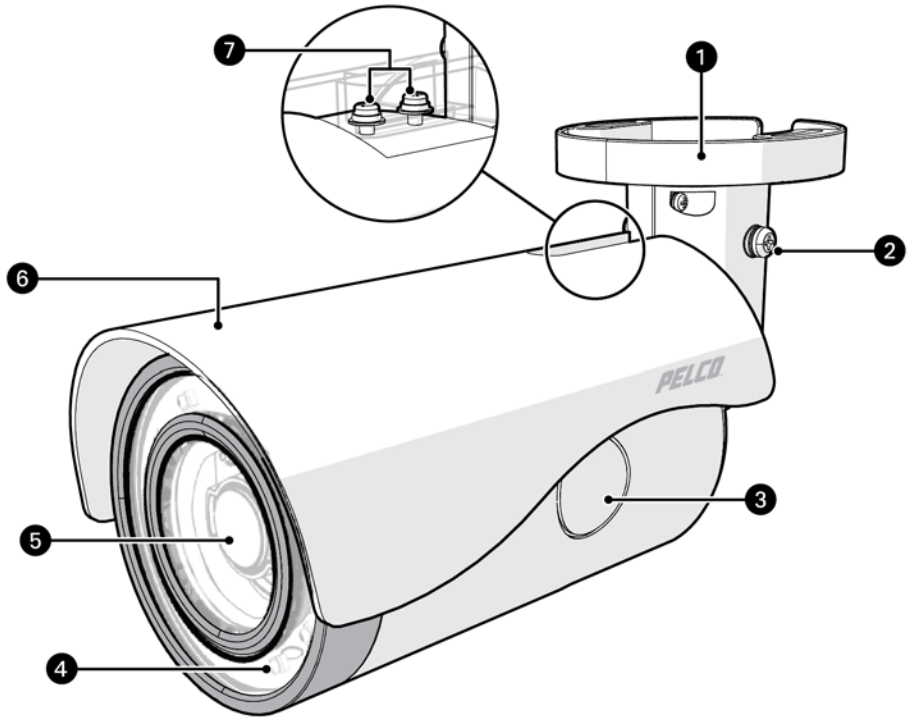
Además de las herramientas y los cables estándares requeridos para una instalación de seguridad de video, necesitará los siguientes elementos:

Cant.	Descripción
1	Cable Cat 5 (o superior) cable con conector RJ-45; asegúrese de que el cable está terminado adecuadamente para la aplicación (con o sin PoE)
1	Destornillador Philips del n.º 2
1	Tarjeta micro-SD de hasta 128 GB SanDisk Extreme® PLUS SDHC™ UHS-I
1	Destornillador para la punta de seguridad suministrada (destornillador hex 1/4")
1	Cable de alarma (opcional)
1	Cable de audio (opcional)

Etiqueta del producto

La etiqueta del producto muestra el número de modelo, el código de fecha, el número de serie y la dirección de Control de Acceso a Medios (MAC: Media Access Code). Es posible que se requiera esta información durante la configuración. La etiqueta del producto se encuentra en la parte inferior de la cámara y en el lateral de la caja del producto.

Descripción general del producto



Cámara con forma de bala Next Gen serie IBE

(1) Base de montaje: Utilice la base de montaje para montar en superficie la cámara, o bien móntela usando uno de los accesorios opcionales de montaje (soporte para poste o de pared).

(2) Tornillos fijos: Uno de los dos tornillos fijos para fijar la orientación de la cámara.

(3) Acceso a tarjeta SD: Almacenamiento integrado en tarjeta micro-SD de hasta 128 GB.

(4) LED de estado de cámara e infrarrojos: La cámara con forma de bala Next Gen serie IBE dispone de iluminación IR adaptativa con un alcance de hasta 30 metros. Alrededor del borde exterior de la cámara hay un círculo de LED.

La cámara con forma de bala Next Gen serie IBE también incluye un LED de estado de cámara que se enciende en rojo durante el encendido, cambia a verde intermitente durante la inicialización y queda apagado durante el funcionamiento normal.

(5) Lente de cámara: Lente integrada de distancia focal variable, 3 mm-9 mm o bien 9 mm-22 mm.

(6) Protección solar: Protección solar de plástico que protege de la luz y ayuda en el control térmico.

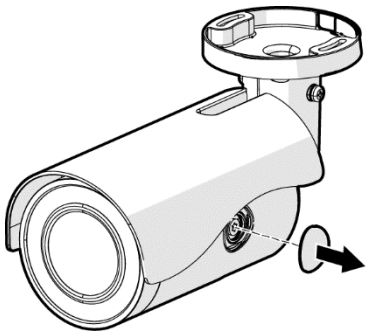
(7) Tornillos: Dos tornillos para fijar la protección solar tras ajustarla.

Instalación

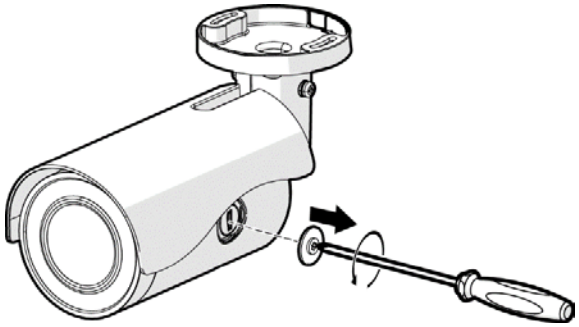
Ranura de tarjeta micro-SD y Botón Predeterminado

Inserte la tarjeta micro-SD en la ranura de tarjeta a fin de almacenar vídeos y fotografías. No extraiga la tarjeta micro-SD si la cámara está encendida.

1. Utilice un destornillador plano para extraer la tapa redonda que cubre el orificio de acceso del lateral de la cámara.

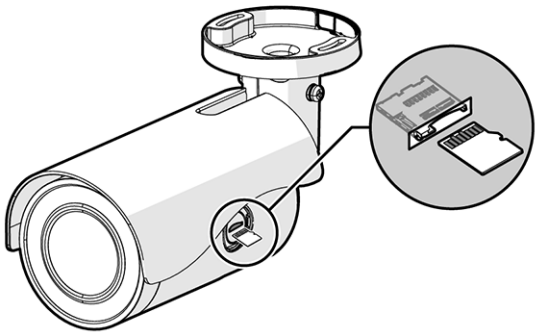


2. Con un destornillador Torx, desatornille la tapa interna.



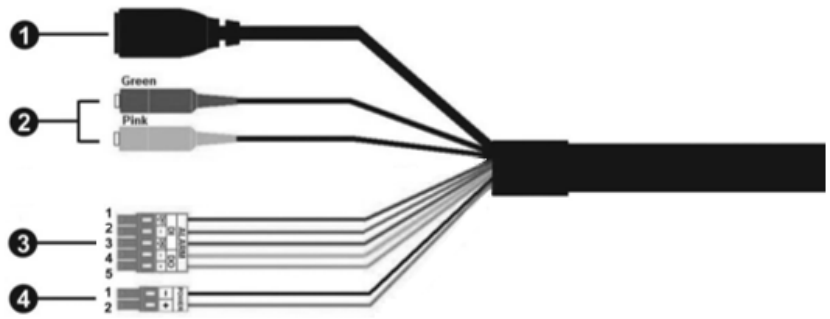
NOTA: Para grabar 24/7 continuamente con la tarjeta micro-SD, póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta micro-SD para obtener información acerca de su confiabilidad y vida útil.

El **Botón Predeterminado** se encuentra junto con la ranura de tarjeta micro-SD bajo la tapa interna. Utilice este botón para devolver la cámara a los valores predeterminados de fábrica.



3. Con la cámara encendida, y usando una herramienta adecuada, mantenga presionado el **Botón Predeterminado** durante un mínimo de 20 segundos para restaurar la cámara a los valores predeterminados de fábrica. Instale la tapa metálica interna y la tapa redonda exterior.

Cable multifunción



N.º	Cable	Patilla	Definición		Observaciones
1	Ethernet	–			
2	E/S de audio	Verde	Salida de Audio		Transmisión de audio bidireccional
		Rosa	Entrada de Audio		
3	E/S de alarma (Bloque terminal de 5 posiciones)	1	Entrada de alarma 2 +		Conexiones de alarma
		2	Entrada de alarma - (común)		
		3	Entrada de alarma 1 +		
		4	Salida de alarma –		
		5	Salida de alarma +		
4	Energía (12 VCC/24 VCA) (Bloque terminal de 2 posiciones)	1	12 VCC –	24 VCA	Conexión de energía
		2	12 VCC +	24 VCA	

Cableado de la cámara

Antes de conectar cables, asegúrese de que todos los cables, así como el adaptador de corriente, estén situados en entornos secos y bien impermeabilizados (como cajas estancas).

Conexión de energía:

Conecte un adaptador de 12 VCC/24 VCA al bloque terminal de 2 patillas del cable multifunción y a la toma de corriente. O bien, conecte el cable Ethernet al conector Ethernet del cable multifunción y enchufe el otro extremo en una alimentación PoE. No se recomienda utilizar dos conexiones de energía.

Conexión de cable Ethernet:

Conecte un extremo del cable Ethernet al conector Ethernet del cable multifunción y enchufe el otro extremo en el conmutador de red o PC.

NOTA: Al conectar la cámara directamente a una PC puede ser necesario usar un cable Ethernet cruzado.

NOTA: Compruebe el estado de los LED de indicación de enlace y de actividad. Si los LED están apagados, compruebe la conexión LAN. Una luz de enlace verde indica una buena conexión de red. La luz de actividad naranja parpadea para indicar actividad en la red.

Montaje de la cámara

Las cámaras con forma de bala Next Gen serie IBE pueden instalarse con uno de los métodos de montaje siguientes:

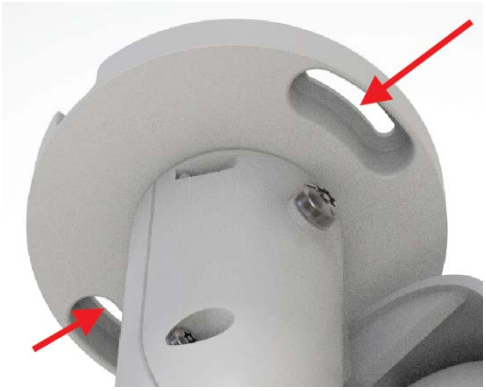
1. Se puede montar la cámara directamente en la pared.
    - Consulte la sección **Montaje en superficie: techo o pared**.
2. Instalación utilizando una caja de empalmes para soporte de pared (accesorio opcional).
    - Consulte la sección **Accesorio para soporte de pared: instalación con soporte de pared para interiores (IBEWLMT-I) o ambiental (IBEWLMT-E).**
3. Instalación utilizando una caja de empalmes para soporte para poste (accesorio opcional).
    - Consulte la sección **Accesorio de soporte para poste: instalación con soporte para poste ambiental (IBEPLMT-E).**

Montaje en superficie: techo o pared

Guía de instalación

La cámara con forma de bala Next Gen serie IBE se puede instalar directamente en pared o techo con el soporte ajustable en 2 ejes integrado.

1. Coloque la cámara en la ubicación de instalación. En el techo o pared, marque la posición de los dos orificios para tornillos de la cámara.



Si el cuerpo de la cámara obstruye los orificios para tornillos, afloje los tres tornillos que se muestran en las siguientes imágenes, pero no extraiga los tornillos. Gire el cuerpo de la cámara para llegar a los orificios para tornillos.

2. En el punto medio entre los dos orificios marcados, dibuje un orificio de entrada de cables de 30 mm de diámetro y taládrelo. Taladre los orificios para los tornillos (o taquetes de plástico para tornillos suministrados, si es necesario).
3. Pase el cable multifunción por el orificio de entrada de cables. Consulte las conexiones de cables en la sección Cableado de la cámara.
4. Haga coincidir la cámara con los orificios (o taquetes de plástico para tornillos). Fije la cámara con los tornillos autorroscantes M4 x 31 suministrados.
5. Afloje los dos tornillos indicados en la siguiente imagen usando un destornillador Torx. No extraiga los tornillos. Gire la cámara y apúntela a la dirección deseada. Para acabar, apriete los dos tornillos para fijar la cámara.

Instalación en soporte de pared con soporte de pared para interiores (IBEWLMT-I) o ambiental (IBEWLMT-E)

Lista de componentes suministrados

Cant.	Descripción
1	Caja de empalmes para soporte de pared
3	Taquetes de plástico para tornillos
3	Tornillos autorroscantes M4 x 25 mm
5	Tornillos de máquina M4 x 12 mm
3	Arandelas herméticas

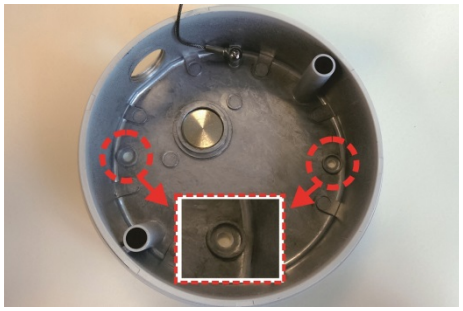
Lista de componentes suministrados por el usuario

Cant.	Descripción
1	Cámara con forma de bala
1	Cable Ethernet
1	Cable de energía (necesario si no se dispone de PoE)
2	Cable de alarma (opcional)
3	Cable de audio (opcional)
1	Punta de seguridad Torx T20 (suministrada con la cámara)
1	Herramienta para taladrar
1	Destornilladores Phillips y plano
1	Destornillador hex 1/4" para la punta de seguridad

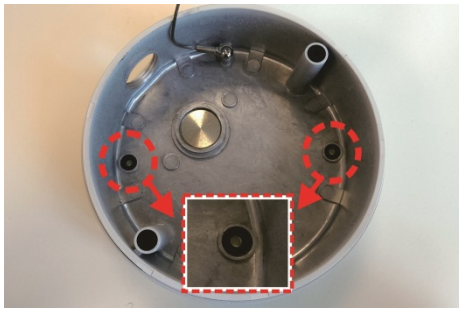
Guía de instalación

1. Use un destornillador para aflojar los dos tornillos que se muestran en la imagen inferior y separe la tapa de la caja de empalme para soporte de pared (IBEWLMT-I o IBEWLMT-E).

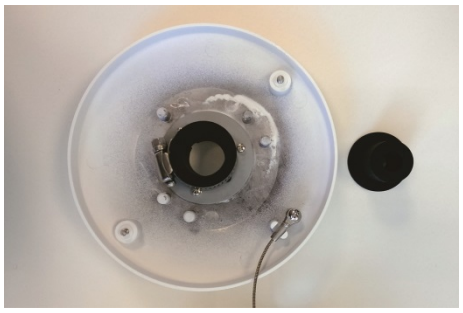
2. Coloque la caja de empalme para soporte de pared en la ubicación de instalación deseada. En la pared, marque la posición de los dos orificios para tornillos indicados en la siguiente imagen. Taladre un orificio en cada posición marcada y, si es necesario, inserte los taquetes de plástico para tornillos en los orificios.



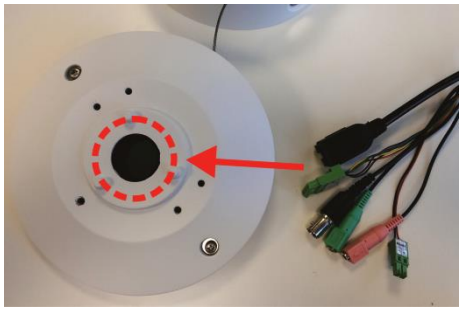
3. Coloque las arandelas herméticas suministradas en los dos orificios para tornillos. Haga coincidir los dos orificios para tornillos de la caja de empalme para soporte de pared con los taquetes de plástico para tornillos (si se usan) de la ubicación de instalación. Fije a la pared la caja de empalme para soporte de pared con los tornillos autorroscantes M4 suministrados.



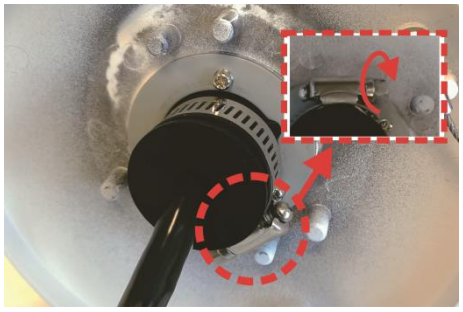
4. Afloje ligeramente la abrazadera de cables. Retire la porción interna del tapón de goma del orificio de entrada de cables de la tapa de la caja de empalmes para soporte de pared.



5. Haga pasar, uno a uno, los conectores del cable multifunción de la cámara por el orificio de entrada de cables.



6. Abra el tapón posterior de goma. Colóquelo sobre el cable, vuelva a insertar el tapón de goma en el orificio de entrada de cables y utilice un destornillador plano para apretar la abrazadera de acero inoxidable, haciendo girar la perilla en sentido horario. Asegúrese de que no quede ningún hueco entre el cable multifunción y el orificio de entrada de cables.

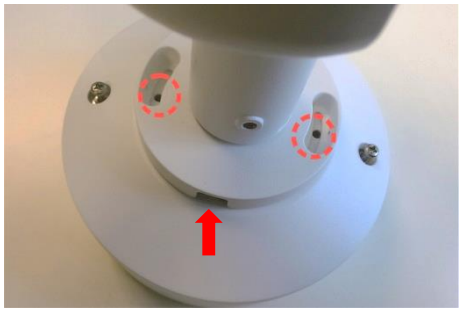


7. Pase los cables exteriores al interior de la caja usando el orificio para conductos lateral o posterior. Si es necesario, utilice una moneda para desenroscar el tapón de acceso a un orificio para conductos. Coloque el tapón en el orificio para conductos no utilizado. Conecte los cables.
8. Selle el conducto a la tapa de la caja de empalmes para soporte de pared.
9. Disponga pulcramente el cable multifunción.

10. Ajuste correctamente la posición de la tapa de la caja de empalmes para soporte de pared y apriete los dos tornillos para sujetar la tapa.

NOTA: Al cerrar la tapa de la caja de empalmes para soporte de pared, se deben alinear entre sí las dos marcas de flecha para asegurar que la tapa esté alineada correctamente.

11. Alinee los dos orificios para tornillos de la cámara con los orificios para tornillos de la tapa de la caja de empalmes para soporte de pared y sujete la cámara con los tornillos de máquina M4. En una instalación horizontal, el orificio de drenaje debe apuntar hacia abajo.



12. Gire y apunte la cámara en la dirección deseada, y apriete los dos tornillos fijos como se muestra a continuación. Así termina la instalación de la caja de empalmes para soporte de pared.

Montaje en poste: instalación con soporte para poste ambiental (IBEPLMT-E)

Lista de componentes suministrados

Cant.	Descripción
1	Caja de empalmes para soporte para poste
5	Tornillos de máquina M4 x 12 mm
2	Anillos de acero inoxidable

NOTA: Los anillos de acero inoxidable suministrados sirven para postes cuyo diámetro esté entre 70 y 180 mm.

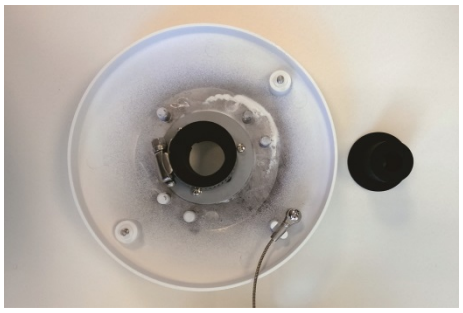
Lista de componentes suministrados por el usuario

Cant.	Descripción
1	Cámara con forma de bala
1	Cable Ethernet
1	Cable de energía (necesario si no se dispone de PoE)
1	Cable de alarma (opcional)
1	Cable de audio (opcional)
1	Destornilladores Phillips y plano

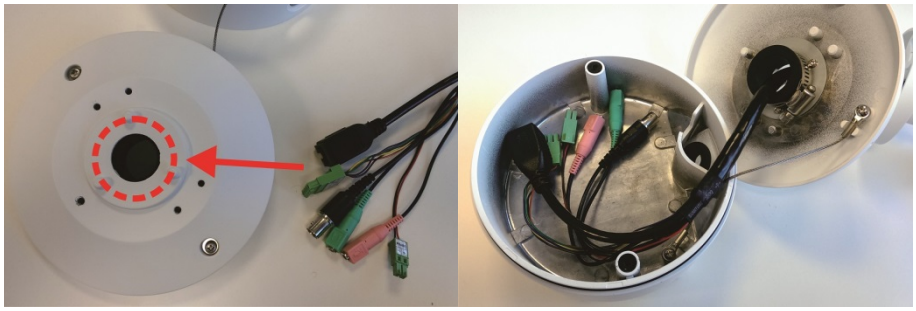
Guía de instalación

1. Afloje los dos tornillos mostrados en la siguiente fotografía y desmonte la tapa de la caja de empalmes para soporte para poste.

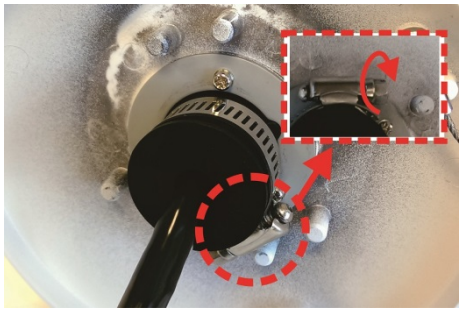
2. Retire el tapón de goma interno del orificio de entrada de cables de la tapa de la caja de empalmes para soporte para poste.



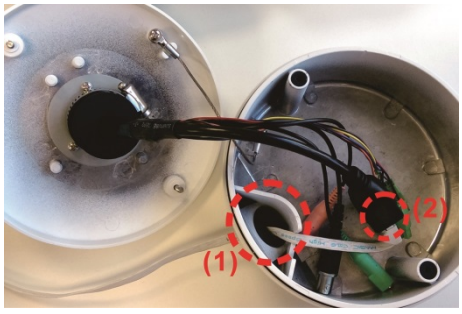
3. Haga pasar, uno a uno, los conectores del cable multifunción de la cámara por el orificio de entrada de cables.



4. Inserte el tapón de goma en el orificio de entrada de cables y utilice un destornillador plano para apretar el anillo de acero inoxidable, haciendo girar la perilla en sentido horario. Asegúrese de que no quede ningún hueco entre el cable multifunción y el orificio de entrada de cables.



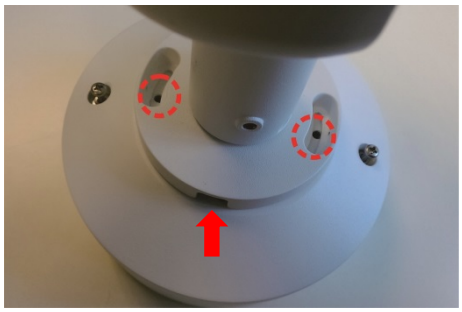
5. Conecte los cables necesarios (por ejemplo, cable Ethernet) (1 y 2 en la imagen siguiente) a los conectores del cable multifunción.



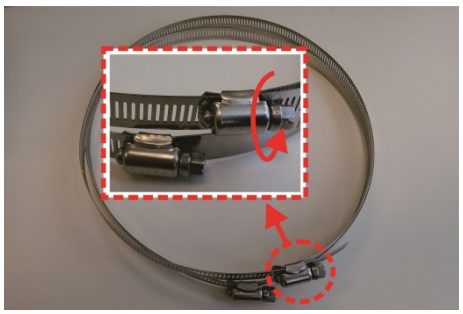
6. Disponga pulcramente el cable multifunción.
7. Ajuste correctamente la posición de la tapa de la caja de empalmes para soporte para poste y apriete los dos tornillos para sujetar la tapa.

NOTA: Al cerrar la tapa de la caja de empalmes para soporte para poste, se **deben** alinear entre sí las dos marcas de flecha para asegurar que la tapa quede fijada correctamente.

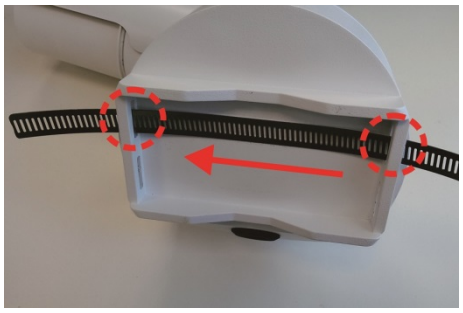
8. Alinee los dos orificios para tornillos de la cámara con los orificios para tornillos de la tapa de la caja de empalmes para soporte para poste y sujete la cámara con los tornillos de máquina M4. En una instalación horizontal, el orificio de drenaje debe apuntar hacia abajo.



9. Afloje las perillas de los anillos de acero inoxidable girándolas en sentido antihorario con un destornillador plano.

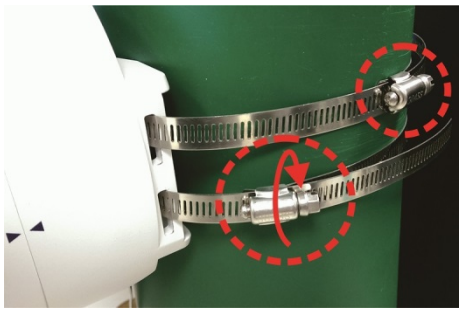


10. Inserte los anillos de acero inoxidable dentro de los orificios de la parte posterior de la caja de empalmes para soporte para poste.



NOTA: Al instalar la caja de empalmes para soporte para poste en el poste, el orificio de entrada de cables **debe** quedar en el lado inferior para asegurar su estanquidad.

11. Coloque la caja de empalmes para soporte para poste en la ubicación de instalación deseada. Rodee el poste con los anillos de acero inoxidable y gire las perillas en sentido horario usando un destornillador plano, hasta que los anillos de acero inoxidable queden firmemente sujetos.



12. Gire y apunte la cámara a la dirección deseada y apriete los tornillos como se muestra a continuación. Ha terminado la instalación de la caja de empalmes para soporte para poste.

Terminaciones de cables

Requisitos de cableado Ethernet para PoE

Conecte un cable Cat5 o superior (Cat5e, Cat6) (no incluido) al conector de red RJ-45. El puerto de 8 patillas incluye video en Ethernet y PoE para la cámara. PoE suministra energía de alimentación por el mismo cable que transmite los datos de red, por lo que no se necesita una fuente de alimentación por separado. Esto simplifica la instalación y la operación de la cámara sin que resulte afectado el rendimiento de la red.

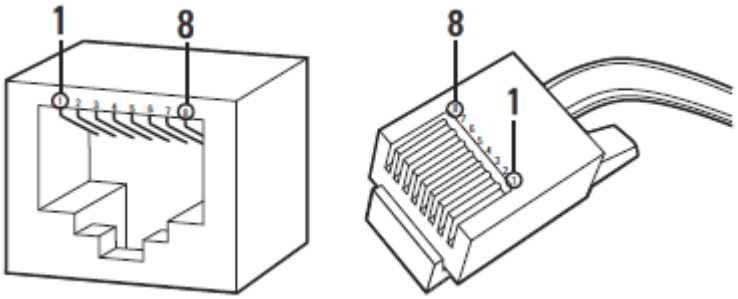


Tabla 1 Asignación de patillas

PoE modo A			**PoE modo B**		
Patilla	**Función**		**Patilla**	**Función**	
1	TxRx A +	CC +	1	TxRx A +	
2	TxRx A -	CC +	2	TxRX A -	
3	TxRx B +	CC -	3	TxRx B +	
4	TxRx C +		4	TxRx C +	CC +
5	TxRx C -		5	TxRx C -	CC +
6	TxRx B -	CC -	6	TxRx B -	
7	TxRx D +		7	TxRx D +	CC -
8	TxRx D -		8	TxRx D -	CC -

Configuración de la dirección IP

Si la cámara se conecta a una red con Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) y DHCP se configura en On (Encendido), el servidor asignará automáticamente una dirección IP a la cámara. El DHCP encendido es la configuración predeterminada de la cámara. Para configurar manualmente la dirección IP de la cámara, establezca DHCP en Off (Apagado).

NOTA: Cuando DHCP está activado, pero no se puede hallar un servidor DHCP:

- Las cámaras Next Gen Sarix Enhanced admitirán simultáneamente dos esquemas de direccionamiento: 169.254.x.x y 192.168.0.x (empezando en 192.168.0.20).
    - La dirección IP predeterminada en la máscara de subred 255.255.0.0 se asigna automáticamente como 169.254.x.y donde x e y serán valores aleatorios entre 0 y 255. Tenga en cuenta que a las cámaras de la misma subred no se les asignará la misma dirección IP a fin de evitar conflictos de IP.
    - El valor pre del aparato es la dirección 192.168.0.20 en una subred 255.255.255.0. Si en la red ya se usa 192.168.0.20, el aparato Sarix irá incrementando en uno la dirección hasta encontrar una dirección no utilizada (por ejemplo, 192.168.0.21 si se está usando 192.168.0.20).

Inicio de sesión en la cámara

Después de iniciar sesión en la cámara, podrá ver videos desde la interfaz de usuario web.

1. Abra el navegador de Internet.
2. Introduzca la dirección IP de la cámara en la barra de direcciones del navegador. Si no conoce la dirección IP de la cámara, puede localizarla por medio del software Device Utility de Pelco.
3. Al acceder al aparato en su estado inicial de fábrica, se le pedirá que configure las credenciales de la cuenta de administrador iniciales.

NOTA: Al estado inicial de fábrica también se le denomina "Estado predeterminado de fábrica".

Estado predeterminado de fábrica:

La especificación de perfil Q de ONVIF requiere que la cámara acepte cualquier comando sin autenticación cuando esté en el Estado predeterminado de fábrica. En este estado inicial no hay usuarios definidos, y al acceder a la cámara a través de la interfaz de Web se solicitará que se configure la cuenta de administrador inicial.

Una vez creada la cuenta de administrador inicial, la cámara debería solicitar inmediatamente credenciales de inicio de sesión, y debería empezar a necesitar credenciales para las solicitudes de API de ONVIF.

Al hacer clic en el botón **Cancelar** cuando se le pida que configure la cuenta administrador inicial, se eludirá temporalmente el proceso de inicio de sesión inicial, lo que permite configurar la cámara sin credenciales. Cuando la sesión pasa a estar inactiva (por tiempo de inactividad) o se inicia otra sesión, la cámara le volverá a pedir que configure la cuenta de administrador inicial.

4. Haga clic en Log In (Iniciar sesión).

Información de contacto para resolución de problemas de Pelco

Si no puede resolver un problema con las instrucciones suministradas, comuníquese con el personal de Asistencia al Producto de Pelco al 1-800-289-9100 (EE. UU. y Canadá) o al +1-559-292-1981 (internacional). Asegúrese de tener a mano el número de serie y el número de modelo al momento de realizar la llamada.

No intente reparar la unidad usted mismo. Deje el mantenimiento y la reparación en manos del personal técnico calificado exclusivamente.

Pelco, Inc.
625 W. Alluvial Ave., Fresno, CA 93711 Estados Unidos
(800) 289-9100 Fax (800) 289-9150 Fax
+1 (559) 292-1981 Internacional Tel
+1 (559) 348-1120 Internacional Fax
www.pelco.com

Pelco, el logotipo de Pelco y otras marcas comerciales asociadas con los productos de Pelco que se mencionan en esta publicación son marcas comerciales de Pelco, Inc. o de sus filiales. ONVIF y el logotipo de ONVIF son marcas comerciales de ONVIF Inc. Todos los demás nombres de productos y servicios son propiedad de sus respectivas compañías.
La disponibilidad y las especificaciones del producto se pueden modificar sin previo aviso.

© Copyright 2016, Pelco, Inc.
Todos los derechos reservados